



**Partenaire de votre transformation
« AMOA »**



Expert Assistance à Maîtrise d'Ouvrage

- **Interface client et AMOE**
- **Conseil solutions fonctionnelles & numériques**
- **Pilotage & conduite de projet**
- **Contrôle Qualité et maîtrise des risques**



Plus de 20 ans d'Expertises Terrain et Pratiques Méthodologiques





**Partenaire de votre transformation
« Logistique et Numérique »**



Performance et compétitivité

- Satisfaction client
- Excellence Opérationnelle :
Freight Forwarding, Supply chain
- Solutions Innovantes
- Appels d'offres



Gouvernance et risques

- Optimisation des coûts
- Solutions décisionnelles
- Pilotage et conduite du
changement
- Gestion de crises, Remédiation



Coordination et méthodologie

- Qualité, Lean management
- Santé, Sécurité
- Environnement
- Audits Qualité



Plus de 20 ans d'Expertises Terrain et Pratiques Méthodologiques



Satisfaction client

- Mise en place d'indicateurs de performance (KPI)
- Enquête Interne et Externe
- Processus de suivi



Excellence Operationnelle : Freight Forwarding & Supply chain

- Optimisation des flux
- Gestion des incidents
- Pooling



Solutions Innovantes

- Conseil en solutions numériques
- Géolocalisation
- Tracking & Tracing, RFID
- Click and Collect



Appels d'offres / Compétitivité

- Cahier des charges, dépouillement
- Contraintes réglementaires
- Gestion des achats et des sous-traitants
- Catalogue de services et communication

PERFORMANCE ET COMPETITIVITE



Secteur Transport International

- Enquêtes de Satisfaction
- Analyse, synthèse et plans d'actions
- Optimisation et suivi



Secteur Logistique

- Optimisation de stockage
- Développement Cross-Docking
- Gain de 40% en productivité sur l'emballage



Secteur aérien public

- Mise en place d'une solution WMS pour l'Armée de l'Air
- Homogénéisation des Processus



Secteur commercial

- Réponse à Appel d'Offres
- Chiffrage en Unités d'Œuvre/Pricing



GOVERNANCE ET RISQUES



Optimisation des coûts

- Sourcing, Rationalisation de la sous-traitance
- Réingénierie des services
- Amélioration de la productivité



Solutions décisionnelles

- Rapports et pilotage d'activités
- Suivi des workflows
- Tableaux de bord de Performance



Pilotage et Conduite du changement

- Bilan de compétences métier/numériques
- Plan de montée en compétences
- Conduite de projets
- Formations



Gestion de Crises / Remédiation

- Accompagnement à la gestion de crises
- Remédiation en cas de conflit
- Plan de Continuité d'Activités

Nos Références



Secteur Transport & Logistique

- Rationalisation des sous-traitants route
- Implémentation d'un répertoire de partage de données
- Réingénierie des processus



Secteur Public

- Analyse et Création des rapports d'activités
- Déploiement des tableaux de bord de pilotage et de performance



Secteur Retail

- Implémentation d'un WMS unique sur tous les sites mondiaux
- Accompagnement au changement dans tout le réseau



Secteur Ressources Humaines

- Remise en place des réunions CE/DP/CHSCT
- Rétablissement du dialogue social



Qualité / Lean Management

- Méthodes d'amélioration continue / Lean
- Conseils et Implémentations
- Formation / Sensibilisation



Santé, Sécurité

- Aide rédactionnelle au D.U.E.R
- Plan d'action, Suivi et Monitoring
- Accompagner le CHSCT



Environnement

- Choix des partenaires et solutions Green
- Plan d'action, Suivi et Monitoring
- Normes ICPE, HQE



Audits

- Accompagnement à la certification ISO 9001
- Audits de processus

COORDINATION ET METHODOLOGIE

- Mise en place de Système de Management de la Qualité
- Rédaction et harmonisation des processus et procédures
- Contrôle de l'efficacité des processus
- Rédaction des plans d'actions d'amélioration continue
- Mesure de l'efficacité du SMQ

Missions Qualité

- Etat des lieux et analyse des accidents de travail
- Redéfinition des unités de travail
- Evaluation des risques réels
- Déploiement des actions de prévention
- Accompagnement du CHSCT dans ses missions
- Aide à la mise à jour du DUER

Missions Santé & Sécurité

Nos Références

- Mise en place de tris sélectifs en entrepôt
- Sélection et choix des partenaires « Reverse »
- Rationalisation des solutions Green
- Calcul et optimisation de l'empreinte carbone des entités

Missions Environnement

- Audits internes QHSE
- Audits de certification
- Audits des partenaires & sous-traitants
- Mise en place des plans d'actions et des solutions d'optimisation

Missions Audit